

BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **69** /BTTTT-VP

Hà Nội, ngày **08** tháng 01 năm 2020

V/v trả lời kiến nghị của cử tri tỉnh
Thừa Thiên Huế gửi Ủy ban Thường vụ
Quốc hội trước Kỳ họp thứ 8, QH khóa XIV

VĂN PHÒNG ĐOÀN ĐẠI BIỂU QUỐC HỘI TỈNH THỪA THIÊN HUẾ	
ĐẾN	Số:.....
	Ngày: 8/01/2020
Chuyên:.....	
Lưu hồ sơ số:.....	

Kính gửi: Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Thừa Thiên Huế

Bộ Thông tin và Truyền thông nhận được kiến nghị của cử tri tỉnh Thừa Thiên Huế do Ban Dân nguyện chuyển đến theo Công văn số 415/BDN ngày 08/11/2019, nội dung kiến nghị như sau:

Cử tri phản ánh: Tình trạng phát tán các hình ảnh, bài viết phản cảm, bạo lực, bịa đặt, làm ảnh hưởng xấu tới lối sống thanh, thiếu niên và trật tự an toàn xã hội đã được phát hiện, xử lý nhưng chưa triệt để, chưa bảo đảm tính răn đe. Đề nghị Bộ TTTT phối hợp với Bộ Công an và các bộ, ngành có liên quan tăng cường quản lý an ninh mạng, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, định hướng để người dân sử dụng thông tin mạng theo đúng quy định của pháp luật, phù hợp với đạo đức xã hội; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra để phát hiện và xử lý nghiêm minh các trường hợp vi phạm.

Bộ Thông tin và Truyền thông (TTTT) xin trả lời như sau:

** Đối với nội dung phối hợp tăng cường quản lý an ninh mạng.*

Internet nói chung và mạng xã hội nói riêng ngày nay đã rất phát triển. Thực tế là đã và đang hình thành một xã hội số trên không gian mạng. Với xu thế phát triển này, nhiều chuyên gia nhận định đây sẽ là một xã hội thực chứ không phải xã hội ảo.

Cùng với sự phát triển đó, bên cạnh những mặt tích cực, Internet nói chung và mạng xã hội nói riêng cũng đưa đến nhiều vấn đề, tệ nạn xã hội mà các cơ quan chức năng cần quan tâm xử lý. Đặc biệt là việc lợi dụng mạng xã hội để phát tán nội dung, hình ảnh vi phạm pháp luật, ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân, tổ chức, gây hoang mang cho người dân như phản ánh của cử tri. Có thể thấy, mặt trái này của mạng xã hội luôn tồn tại và khó xóa bỏ hoàn toàn, chỉ có thể hạn chế nó.

Khi tham gia vào không gian mạng, điều mà chúng ta cần quan tâm là bảo đảm an toàn, an ninh mạng để xã hội số phát triển ổn định, bền vững. Đến nay, hệ thống văn bản quy phạm pháp luật về bảo đảm an toàn, an ninh mạng đã và đang được hoàn thiện. Luật An ninh mạng được ban hành và có hiệu lực từ ngày 01/9/2019. Bộ Công an được giao chủ trì xây dựng văn bản hướng dẫn Luật An ninh mạng. Thời gian vừa qua, Bộ TTTT đã triển khai nhiều biện pháp để đẩy mạnh quản lý mạng Internet, mạng xã hội và thông tin trên mạng như sau:

- Chỉ đạo các cơ quan báo chí, truyền thông kịp thời đưa các thông tin chính thống, đầy đủ để người dân có thể nhanh chóng tiếp cận thông tin thực, tránh các tin giả làm hoang mang dư luận.

- Xây dựng Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia nhằm chủ động theo dõi, giám sát thông tin công khai trên không gian mạng, kịp thời phát hiện, đánh giá các thông tin bịa đặt, không có căn cứ, cố ý vu khống, tạo sự nghi ngờ trong dư luận. Qua đó có căn cứ yêu cầu, đàm phán, đấu tranh với Google và Facebook, buộc 2 doanh nghiệp này phải cam kết và nghiêm túc triển khai việc ngăn chặn, gỡ bỏ các thông tin sai sự thật.

- Thúc đẩy phát triển Hệ sinh thái số Việt Nam, trong đó chú trọng đến mạng xã hội do doanh nghiệp nội địa cung cấp ứng dụng công nghệ trí tuệ nhân tạo và học máy để thiết lập các bộ lọc nhằm phát hiện, ngăn chặn các thông tin tiêu cực. Mục tiêu là mạng xã hội Việt Nam sẽ trở thành không gian để các cơ quan, tổ chức, người dùng Việt Nam sử dụng thường xuyên để học tập, làm việc và trao đổi thông tin. Đến năm 2021, số lượng người sử dụng mạng xã hội Việt Nam tương đương với số lượng người Việt Nam sử dụng mạng xã hội nước ngoài. Việc này cũng giúp chủ động, nhanh chóng xử lý trong trường hợp phát hiện các đối tượng sử dụng mạng xã hội để thực hiện hành vi vi phạm pháp luật.

- Bộ TTTT thường xuyên chỉ đạo các đơn vị chức năng trực thuộc căn cứ trên kết quả theo dõi giám sát trên không gian mạng, báo cáo, xin ý kiến kịp thời để sử dụng các biện pháp kỹ thuật nhằm ngăn chặn nguồn phát tán thông tin vi phạm pháp luật và phản bác lại các thông tin xấu độc, thông tin chống phá Đảng, Nhà nước.

- Trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án Tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức và trách nhiệm về an toàn, an ninh mạng. Trong những năm qua, Bộ TTTT đã đẩy mạnh công tác tuyên truyền này cho các cơ quan, tổ chức nhà nước, trên các phương tiện thông tin đại chúng để cán bộ, công chức, viên chức và toàn xã hội nhận thức và phòng tránh các nguy cơ mất an toàn thông tin,

cảnh giác với các tin xấu độc, tin giả do đối tượng xấu phát tán trên không gian mạng. Công tác này được triển khai thường xuyên, rộng khắp tới đông đảo người sử dụng Internet trong toàn xã hội.

** Đối với nội dung đẩy mạnh công tác công tác tuyên truyền, định hướng để người dân sử dụng thông tin mạng theo đúng quy định của pháp luật, phù hợp với đạo đức xã hội.*

- Bộ TTTT đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chức năng rà soát, hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực mạng xã hội nhằm bảo đảm điều chỉnh hiệu quả các hành vi vi phạm của người sử dụng dịch vụ mạng xã hội, đồng thời bổ sung chính sách ưu tiên phát triển mạng xã hội trong nước, tích hợp nhiều dịch vụ khác để thu hút người Việt Nam sử dụng, có khả năng cạnh tranh với nước ngoài.

- Khẩn trương hoàn thiện dự thảo Nghị định thay thế Nghị định số 159/NĐ-CP quy định xử phạt vi phạm hành chính về báo chí, xuất bản, in và phát hành đảm bảo tính răn đe để trình Chính phủ ký ban hành.

- Xây dựng kế hoạch đấu tranh ngăn chặn, thông tin xấu, độc phát tán, lan truyền trên Internet, mạng xã hội, các phương tiện truyền thông trong đó quy định rõ nhiệm vụ, trách nhiệm của các đơn vị cũng như quy trình phối hợp, công tác phối hợp giữa các đơn vị có liên quan trong và ngoài Bộ.

- Phối hợp với các bộ, ngành có liên quan tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng để định hướng dư luận; đồng thời, coi trọng đấu tranh với những luận điệu xuyên tạc, kích động trên các trang mạng xã hội.

- Chỉ đạo một số cơ quan báo chí thực hiện và phát sóng các phóng sự về mặt trái của mạng xã hội, phân tích về chế tài xử lý các hành vi kích động trên mạng xã hội; cảnh báo người dân tỉnh táo, sử dụng thông tin mạng theo đúng quy định của pháp luật, phù hợp với đạo đức xã hội.

- Tăng cường kiểm tra các văn phòng đại diện của các cơ quan báo chí, xử lý các trường hợp phóng viên, nhà báo viết bài trên mạng trái ngược với quan điểm của Đảng, Nhà nước khi đăng bài chính thống trên các báo.

** Đối với nội dung tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra để phát hiện và xử lý nghiêm minh các trường hợp vi phạm.*

- Bộ TTTT đã chủ động đàm phán, đấu tranh quyết liệt với Facebook và Google, buộc 2 nền tảng này phải tích cực hợp tác, gỡ bỏ các nội dung vi phạm

pháp luật Việt Nam và có giải pháp ngăn chặn tình trạng phát tán tin giả, thông tin xấu độc, tài khoản giả mạo trên nền tảng Facebook và YouTube (thuộc Google); Bộ TTTT đã phối hợp với các bộ, ngành có liên quan như Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, Bộ Tài chính (Tổng cục Thuế), Bộ Công an cùng triển khai đồng bộ các biện pháp đấu tranh về pháp lý, kinh tế, kỹ thuật để yêu cầu Facebook và Google phải tuân thủ nghiêm túc các quy định của pháp luật Việt Nam.

- Từ năm 2017 đến nay, thực hiện yêu cầu của Bộ TTTT, Facebook đã gỡ bỏ khoảng 70% thông tin xấu độc; Google (chủ sở hữu YouTube) đã phối hợp và thực hiện: Ngăn chặn và gỡ bỏ hơn 9.501 video clip vi phạm trên YouTube, gỡ bỏ 19/62 (~30,6%) kênh YouTube, gỡ bỏ 108/111 (~97,3%) trò chơi trong đó có 104 trò chơi bài, 01 trò chơi có tên “Lấy lại quê hương” có nội dung phản động, chống phá nhà nước Việt Nam và các trò chơi không phép trên Google Play.

- Để xử lý vấn đề tin giả, Bộ TTTT đã thực hiện đồng bộ một số giải pháp như: Chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông trong nước ngăn chặn các website không rõ nguồn gốc đưa tin giả mạo; xử lý nghiêm các đối tượng trong nước phát tán thông tin giả mạo trên mạng; chỉ đạo các cơ quan báo chí đấu tranh, phân bác các tin giả, thông tin xuyên tạc về chủ trương, chính sách, pháp luật của Nhà nước; phối hợp với các bộ, ngành, địa phương để kịp thời cung cấp thông tin, định hướng các cơ quan báo chí thông tin chính xác, đầy đủ, khách quan về các vấn đề “nóng” đang được lan truyền trên mạng để hạn chế tác động tiêu cực; tiếp tục hoàn thiện Bộ quy tắc ứng xử cho các nhà cung cấp dịch vụ và người sử dụng mạng xã hội.

- Từ năm 2016, Bộ TTTT đã chỉ đạo các đơn vị chức năng tăng cường công tác hậu kiểm, xử lý các hành vi vi phạm, đặc biệt là xử lý các đối tượng có hành vi sai phạm, chống phá Nhà nước, phát ngôn thiếu chuẩn mực trên mạng xã hội. Xử lý các thông tin vi phạm trên hạ tầng dịch vụ của các doanh nghiệp tại Việt Nam.

- Năm 2019, riêng đối với lĩnh vực mạng xã hội, Bộ TTTT đã tiến hành xử lý 06 vụ vi phạm, với số tiền phạt là 95 triệu đồng. Nội dung vi phạm chủ yếu là: Thiết lập mạng xã hội nhưng không có giấy phép; cung cấp, đăng tải thông tin, hình ảnh sai sự thật, thực hiện không đúng quy định Giấy phép thiết lập mạng xã hội; cung cấp, trao đổi, truyền đưa hoặc lưu trữ, sử dụng thông tin số nhằm quảng cáo hàng hoá thuộc danh mục cấm trên mạng xã hội.

Trên đây là nội dung trả lời của Bộ TTTT đối với kiến nghị của cử tri tỉnh Thừa Thiên Huế, trân trọng gửi tới Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Thừa Thiên Huế để trả lời cử tri./. *Ng*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Dân nguyện - Ủy ban TVQH;
- Ủy ban TWMTTQVN;
- Vụ QHĐP (VPCP);
- Vụ Dân nguyện (VPQH);
- Tổng Thư ký Quốc hội;
- Bộ trưởng;
- Thứ trưởng Hoàng Vĩnh Bảo;
- Trung Tâm Thông tin (để đăng lên cổng TTĐT của Bộ);
- Lưu: VT, VP.

BỘ TRƯỞNG



Nguyễn Mạnh Hùng